

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 2 квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування
Місцезнаходження

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ ГАЗ ПОСТАЧ"
Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пушкінський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424.6
Код ЄДРПОУ 44164369

(поштовий індекс, область, Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку, корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання ланки про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

Виконавець
Усик Людмила Іванівна
(І.І.Б.)

телефон: +38 096 677 40 08

Усик Людмила Іванівна
(І.І.Б.)

факс:

електронна пошта: komfort-gp@ukr.net

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2024 року

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після завітного періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ
ГАЗ ПОСТАЧ"
Код ЄДРПОУ 44164369
Найменування
Місцезнаходження
Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пушкінський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424 6

(поширення індекс області Автономна Республіка Крим, райони, населені пункти, фізичні адреси, площі тощо)

№ будинку, корпусу, № квартири, офісу

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений і терміни, строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений і терміни, строки
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засідку обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

(підпис)

Усик Людмила Іванівна

(ПІБ)

Виконавця

Усик Людмила Іванівна

(ПІБ)

телефон:

+38 096 677 40 08

факс:

електронна пошта: komfort-gp@ukr.net