

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 4 квартал 2023 року
(квартал)

Подано:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

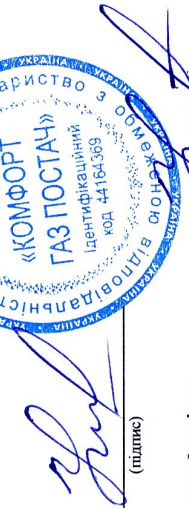
Респондент: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ ГАЗ ПОСТАЧ" Код ЄДРПОУ 44164369
Найменування Місцезнаходження Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пуятинський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424.6

(поштовий індекс: область: Автономна Республіка Крим, район: населений пункт: вулиця, провулок, площа тощо.)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець Усик Людмила Іванівна

(П.І.Б.)

телефон: +38 096 677 40 08

факс:

Усик Людмила Іванівна

(П.І.Б.)

електронна пошта: komfort-gp@ukr.net

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2023 року
(квартал)

Подають	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після закінчення періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ
ГАЗ ПОСТАЧ"

Код ЄДРПОУ

44164369

Найменування
Місцезнаходження

Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пушкінський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424.6

(повний індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

Місцевий контакт: М. Катрули (офис)

Код послуги	Тип послуги	Код разра	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну оцінку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

Усик Людмила Іванівна

(ПІБ)

Виконавць

Усик Людмила Іванівна

(ПІБ)

телефон:

+38 096 677 40 08

факс:

електронна пошта:

komfort-gp@ukr.net